

1. Wstęp

Regulamin serwisu internetowego www.pieczatki-erzet.pl określa warunki korzystania z serwisu przez użytkowników, sposoby płatności, dostawy produktów i usług, realizacji zamówień, prawa Klienta do anulowania zamówień, odstąpienia od umowy oraz zasady składania reklamacji.

2. Zasady funkcjonowania

Serwis internetowy www.pieczatki-erzet.pl prowadzi Studio Reklamy ERZET Jolanta Czapla będąca jej właścicielem.

ERZET Jolanta Czapla
ul. Dworcowa
10-439 Olsztyn
NIP: 739-109-59-06
REGON: 510604157

Serwis wykonuje wszelkie czynności związane z realizacją usług i sprzedażą towarów. Usługi i sprzedaż wykonywane są zgodnie z aktualną ofertą, stanowiącą ofertę handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, dostępną na stronie internetowej www.pieczatki-erzet.pl/cennik.pdf. Usługi platformy www.pieczatki-erzet.pl polegają na przyjmowaniu od użytkowników za pośrednictwem www.pieczatki-erzet.pl celem wykonania gotowej pieczętki, wg specyfikacji określonej przez Użytkownika i przekazaniu zamówienia Użytkownikowi lub wysłaniu na wskazany przez Użytkownika adres, za pośrednictwem poczty lub przesyłką kurierską.

Usługi serwisu www.pieczatki-erzet.pl mają charakter odpłatny.

3. Użytkownik

Użytkownikiem serwisu internetowego www.pieczatki-erzet.pl jest osoba mająca status prawnego Konsumenta w rozumieniu prawa polskiego, czyli osoba, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Złożenie zamówienia poprzez serwis internetowy www.pieczatki-erzet.pl oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wykonania usług i realizacji zamówień oraz akceptację regulaminu świadczonych usług internetowych. Właściciel serwisu dołoży wszelkich starań, aby zapewnić skuteczną ochronę prywatności użytkownikom serwisu, nie bierze jednak odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z umyślnych ingerencji w serwis osób trzecich.

4. Terminy i warunki realizacji zamówień

Serwis www.pieczatki-erzet.pl umożliwia zamawianie pieczętek i automatów określonych w ofercie umieszczonej na stronie internetowej serwisu www.pieczatki-erzet.pl/cennik.pdf. Zlecenie wykonania usługi należy złożyć korzystając z:

- formularza zamówień www.pieczatki-erzet.pl/zamowienie.html,
- przesłanie zamówienia przez „szybki kontakt”
- przesłanie zamówienia na adres erzet@csso.pl, erzet5@wp.pl,

Wszystkie zamówienia wykonywane są z najwyższą starannością i w możliwie najkrótszym terminie. Zamówienia złożone do godziny 12:00 (pon.-pt.) są gotowe do odbioru lub wysyłki następnego dnia (pon.-pt.). Użytkownik zlecający wykonanie usługi odpowiedzialny jest za prawidłowe wpisanie danych projektu pieczętki. Serwis www.pieczatki-erzet.pl nie odpowiada za błędy w złożonych przez zamawiającego projektach pieczętek.

5. Warunki techniczne wykonania zamówienia

- Zamówienia na pieczętki wykonywane są przez serwis www.pieczatki-erzet.pl metodą precyzyjnego grawerowania laserowego.
- Pieczętki wykonywane są z wykorzystaniem wybranego przez Użytkownika modelu pieczętki / automatu.
- Serwis przygotowuje projekt pieczętki wg własnych standardów.
- Na wyraźną prośbę użytkownika projekt pieczętki zostanie wysłany do akceptacji.
- Nieprawidłowy lub niezgodny z polskim prawem projekt pieczętki nie będzie realizowany.

6. Sposoby dostawy

Zamówione usługi i towary mogą być odebrane osobiście lub wysłane za pośrednictwem: Poczty Polskiej, listem priorytetowym lub paczką pobraniową lub też przesyłką kurierską pod wskazany przez Użytkownika adres. Koszty dostawy/przesyłki, według obowiązującego cennika w/w, pokrywane są przez Użytkownika. Sposób dostawy/odbioru Użytkownik wybiera przy składaniu zamówienia.

7. Formy płatności

- Gotówką lub przelewem, w przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy lub przy odbiorze przesyłki pocztowej za pobraniem lub kurierskiej za pobraniem.
- Przelewem, w przypadku wysyłki zamówienia drogą pocztową lub przesyłką kurierską.
- Kartą płatniczą w przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy.

8. Cennik

Zamówienia realizowane są zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.pieczatki-erzet.pl/cennik.pdf. W przypadku zamówień odbieranych w siedzibie firmy Użytkownik płaci za wykonanie usługi, zamówiony. Jeśli zamówienie wysyłane jest za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres podany przez Użytkownika, to całkowita cena usługi składa się z opłaty za usługę, towar oraz za przesyłkę.

9. Odstąpienie od umowy i zwroty

Użytkownik ma prawo w czasie 2 godziny od momentu złożenia zlecenia anulować zamówienie, jeśli realizacja zamówienia nie została jeszcze rozpoczęta, wysyłając e-mail na adres erzet@csso.pl za potwierdzeniem odbioru, z informacją zawierającą dane przekazane w zamówieniu, które ma zostać anulowane. Może to zrobić także telefonicznie (89 527 23 84). Po w/w czasie rezygnacja z realizacji zamówienia jest niemożliwa z uwagi na charakter świadczonej usługi.

Konsument, czyli Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w serwisie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową bądź Klient prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który dokona czynności w celu, który nie jest w przeważającym stopniu związany z jego działalnością gospodarczą, może odstąpić od umowy sprzedaży Produktu zakupionego w serwisie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania zrealizowanego zamówienia.

Odstąpienie od umowy nie przysługuje Konsumentowi (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) w przypadku:

- umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (dotyczy to m.in. pieczętek na których zamieszczane są, na życzenie Konsumenta, grawerowane laserem treści odbicia pieczętki, produktów przygotowanych na wymiar zgodnie z zamówieniem Konsumenta itp.)

- umowy o świadczeniu usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Odstąpienie od umowy wymaga złożenia przez Konsumenta pisemnego oświadczenia wysłanego na adres e-mail: erzet@csco.pl bądź listownie, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zrealizowanego zamówienia.

W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ma obowiązek do niezwłocznego zwrotu produktu, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, a także jego cech i funkcjonowania.

Koszt zwrotu produktu do sprzedawcy, w wyniku odstąpienia od umowy, ponosi Konsument. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Sprzedawca nie odbiera kierowanych do niego przesyłek, odesłanych przez Klienta „za pobraniem”. Nie odpowiada także za koszty związane z takimi przesyłkami.

Zwrot przez Sprzedawcę należnych Konsumentowi środków pieniężnych nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Sprzedawca może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania produktu. Wartość zwracanych środków stanowi sumę zapłaty za produkt lub usługę i wartości kosztów najtańszej, oferowanej przez Sprzedawcę wysyłki produktu lub usługi do Konsumenta.

10. Gwarancje i reklamacje

Produkty sprzedawane przez serwis www.pieczatki-erzet.pl objęte są gwarancjami producentów lub dystrybutorów. Sprzedawca nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek produkty. Klient może skorzystać z udzielonej przez producenta lub dystrybutora gwarancji i reklamować produkt u gwaranta (bezpośrednio lub poprzez pośrednictwo Sprzedawcy).

Klientowi przysługuje jednocześnie prawo do reklamacji wadliwego produktu lub usługi z tytułu rękojmi udzielonej mu przez Sprzedawcę. W przypadku reklamacji należy skontaktować się z naszym serwisem za pośrednictwem e-mail erzet5@wp.pl telefonicznie (89 527 23 84 pn-pt 8:30-16:30) bądź listownie. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest dokładny opis zastrzeżeń wobec produktu lub zrealizowanej usługi. Konieczne jest wówczas odesłanie reklamowanych produktów na własny koszt przesyłką pocztową na adres naszej siedziby, wraz z dowodem zakupu lub bezpłatnie poprzez Punkt Odbioru, w którym zamówienie zostało uprzednio odebrane. W przypadku wysłania przesyłki reklamacyjnej jakąkolwiek inną drogą, np. przesyłką kurierską, zwracany jest wyłącznie koszt, na jaki opiewałaby w takim przypadku przesyłka pocztowa ekonomiczna. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, gdy reklamowane zamówienie było dostarczone przesyłką, koszty przesyłki pokrywa Użytkownik.

W przypadku przesyłek pocztowych lub kurierskich, jeśli opakowanie jest uszkodzone, bądź istnieje podejrzenie, że zawiera uszkodzone produkty należy w obecności pracownika Poczty Polskiej lub kuriera, sporządzić protokół szkody, nie przyjmując przesyłki. Przyjęcie przesyłki przez odbiorcę oznacza brak zastrzeżeń co do transportu.

11. Postanowienia końcowe

Serwis www.pieczatki-erzet.pl w przestrzeganiu prawa autorskiego zdaje się wyłącznie na oświadczenia Użytkowników i przyjmuje, że Użytkownik posiada prawa do wszystkich umieszczonych treści i obrazów. Jeśli prawa autorskie osób trzecich zostaną naruszone całą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Jest on zobowiązany do zwolnienia Serwisu www.pieczatki-erzet.pl z wszelkich roszczeń osób trzecich, a także zwrotu kosztów poniesionych przez www.pieczatki-erzet.pl w związku z dochodzeniem prawnym.

Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia.

Dane osobowe będą gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883 z późn. zm.) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia.

Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania Zamówienia przez serwis www.pieczatki-erzet.pl Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827.)

Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.